

Politique de Confidentialité

Amsterdamliebe BV (ci-après dénommé « Amsterdamliebe », « nous » ou « notre ») prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons les données personnelles de manière confidentielle et conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et les réglementations néerlandaises applicables en la matière. Par le biais de cette politique de confidentialité, nous vous informons sur les données personnelles que nous traitons en relation avec notre site web, nos services et la communication avec nous, ainsi que sur les finalités de ce traitement et les droits dont vous disposez.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : Amsterdamliebe BV Keizersgracht 127 1015 CJ Amsterdam Pays-Bas E-mail : info@amsterdamliebe.de Si un autre organisme responsable était compétent pour des opérations de traitement individuelles, nous vous en informerions séparément. Amsterdamliebe BV n'a pas nommé de délégué à la protection des données (DPD), dans la mesure où une telle nomination n'est pas obligatoire par la loi.

2. Que sont les données personnelles ?

Les données personnelles désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela peut inclure en particulier :

- Nom et prénom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de téléphone portable
- Données de paiement et de facturation
- Données de réservation et de commande
- Contenu des communications
- Informations que vous nous fournissez via des formulaires de contact ou dans le cadre d'une réservation
- Données techniques telles que l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation et l'heure d'accès
- Informations sur l'utilisation de notre site web
- Données de cookies et utilisations similaires, dans la mesure où elles ont un caractère personnel

En règle générale, nous ne traitons que les données personnelles nécessaires à la finalité respective.

3. Visite de notre site web

Lors de l'accès à notre site web, des informations techniquement nécessaires que votre navigateur transmet automatiquement à notre serveur peuvent être traitées. Celles-ci comprennent en particulier :

- Adresse IP
- Date et heure de l'accès
- Pages visitées
- URL de provenance (URL référente)
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Appareil utilisé
- Informations techniques sur la connexion
- Informations sur les erreurs et les incidents de sécurité

Le traitement est effectué en particulier pour assurer techniquement la mise à disposition de notre site web, garantir sa sécurité et sa stabilité, détecter les erreurs et permettre un fonctionnement sûr. Le traitement est effectué — sous réserve du respect des exigences légales — sur la base de notre intérêt légitime à proposer une plateforme Internet sûre et fonctionnelle et, le cas échéant, à remplir des obligations légales.

4. Prise de contact

Si vous nous contactez par le biais d'un formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen, nous traiterons les données personnelles que vous nous fournirez. Celles-ci peuvent inclure en particulier votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et le contenu de votre demande. Nous utilisons ces données exclusivement dans la mesure nécessaire pour :

- Traiter votre demande
- Communiquer avec vous
- Prendre des mesures précontractuelles
- Préparer ou exécuter un contrat
- Respecter des obligations légales
- Protéger les intérêts légitimes d'Amsterdamliebe

Selon la situation, la base juridique peut être, en particulier, l'art. 6, par. 1, let. b, c ou f du RGPD.

5. Réservations et exécution des contrats

Si vous commandez un service auprès d'Amsterdamliebe ou concluez un contrat avec nous, nous traiterons les données personnelles nécessaires à cette fin, qui peuvent inclure :



- Nom et coordonnées
- Informations de paiement et de facturation
- Données de réservation
- Détails concernant le service commandé
- Données contractuelles et de communication
- Le cas échéant, d'autres données nécessaires à l'exécution du service commandé

Le traitement est effectué pour la préparation, l'exécution et la gestion du contrat, ainsi que pour le respect des obligations légales. La base juridique est, en particulier, l'art. 6, par. 1, let. b du RGPD. Dans la mesure où nous sommes tenus par la réglementation légale de conserver certaines données, le traitement se basera sur l'art. 6, par. 1, let. c du RGPD.

6. Traitement des paiements

Pour gérer les paiements, nous pouvons faire appel à des prestataires de services de paiement externes. Selon le mode de paiement choisi, les données nécessaires au traitement du paiement seront transmises au prestataire de services correspondant. Cela peut inclure :

- Nom
- Données de facturation
- Montant du paiement
- Données de transaction
- Le cas échéant, d'autres informations nécessaires au paiement

Les prestataires de services de paiement traitent généralement les données sous leur propre responsabilité ou en tant que nos sous-traitants, selon leur fonction spécifique. Nous n'avons pas toujours accès à l'ensemble des données de paiement, en particulier aux données complètes de cartes de crédit ou à des informations de paiement comparables.

7. Bulletins d'information (Newsletter) et communication commerciale

Si vous vous inscrivez pour recevoir notre bulletin d'information ou d'autres communications électroniques commerciales, nous traiterons les données fournies à cette fin, en particulier votre adresse e-mail. L'envoi s'effectue en règle générale uniquement sur la base de votre consentement préalable, pour autant que celui-ci soit légalement obligatoire. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'option de désabonnement prévue dans nos messages ou nous contacter à l'adresse info@amsterdamliebe.de. Après votre désabonnement, nous cesserons d'utiliser votre adresse e-mail pour le bulletin d'information concerné, à moins qu'une autre base juridique ne justifie le traitement ultérieur. La légalité du traitement effectué avant la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

8. Cookies et technologies similaires

Notre site web peut utiliser des cookies et des technologies comparables. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil qui peuvent remplir différentes fonctions. Nous distinguons en particulier entre :

- **8.1 Cookies techniquement nécessaires** : Ils sont indispensables au fonctionnement du site web ou à certaines fonctions que vous demandez expressément. Ils peuvent servir à assurer techniquement le site web, permettre des fonctions de sécurité, enregistrer vos paramètres lors d'une visite, permettre un processus de réservation ou de commande, et garantir la stabilité technique du site. En règle générale, aucun consentement préalable n'est requis pour les cookies techniquement nécessaires, bien que nous vous informions de leur utilisation.
- **8.2 Cookies fonctionnels** : Ils peuvent être utilisés pour enregistrer les paramètres que vous avez définis et rendre l'utilisation de notre site web plus pratique. Si un consentement est requis pour l'utilisation de ces cookies, ils ne seront employés qu'après votre autorisation.
- **8.3 Technologies d'analyse et de statistique** : Nous pouvons utiliser des technologies pour évaluer statistiquement l'utilisation de notre site web. Cela permet de traiter des informations sur les pages visitées, la durée d'affichage des pages, les fonctions utilisées, les appareils et navigateurs employés, ainsi que la région d'origine des visiteurs. Si la technologie employée traite des données personnelles et requiert un consentement, nous ne l'utiliserons qu'après votre autorisation préalable.
- **8.4 Technologies de marketing et de suivi (Tracking)** : Nous pouvons employer des technologies de tiers pour mesurer l'efficacité de nos mesures publicitaires ou afficher des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt. Ces technologies peuvent permettre d'enregistrer le comportement de navigation sur différents sites web ou services. Si un consentement est requis, ces cookies et technologies similaires ne seront utilisés qu'après votre consentement actif.
- **8.5 Vos paramètres de cookies** : Lors de votre première visite sur notre site web, vous pourrez décider — si nécessaire — des catégories de cookies auxquelles vous donnez votre consentement. Le consentement doit être volontaire, éclairé, spécifique et univoque. Les cookies non nécessaires ne sont pas installés du seul fait de la visite ou de la poursuite de l'utilisation de notre site web. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir ou modifier vos paramètres de cookies. La possibilité de révocation doit être aussi facile d'accès que l'octroi du consentement.

9. Fournisseurs externes et services tiers utilisés

Notre site web peut contenir des services de fournisseurs externes ou y être connecté. Selon la configuration technique actuelle de notre site web, cela peut inclure :

- Services d'analyse et de statistique
- Prestataires de services de paiement
- Fournisseurs d'hébergement (Hosting) et de services informatiques
- Services de cartographie et de géolocalisation
- Services vidéo et multimédia
- Services de sécurité et de protection contre le spam
- Services de bulletins d'information et de communication
- Services de marketing et de publicité
- Services de réseaux sociaux

Les services effectivement utilisés dépendent de la configuration technique actuelle de notre site web. Si un tel service traite des données personnelles et qu'un consentement est requis, le service ne sera activé qu'après obtention du consentement correspondant.

10. Services Google

Si nous utilisons des services Google, selon le service spécifique et sa configuration, Google peut traiter des données personnelles. Cela peut inclure Google Analytics, Google Ads, Google Maps, reCAPTCHA ou d'autres services Google. Les données traitées dépendent des services Google actifs sur notre site web. Si un consentement est requis pour le service en question, celui-ci ne sera activé qu'après l'autorisation correspondante. Nous n'utilisons pas de dénominations obsolètes ni de données techniques de versions antérieures de cette politique de confidentialité comme base pour le traitement actuel.

11. Contenus intégrés et réseaux sociaux

Notre site web peut contenir des contenus ou des fonctions provenant de réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes, tels que :

- Instagram
- Facebook
- YouTube
- D'autres réseaux sociaux ou plateformes médias

Dès la simple visite d'une page contenant des éléments intégrés, et selon la conception technique, des données peuvent déjà être transmises au fournisseur respectif. Par conséquent, nous veillons à ne charger des contenus externes — dans la mesure où cela est techniquement possible et juridiquement nécessaire en matière de protection des données — qu'après votre consentement. Si vous utilisez activement une plateforme externe ou accédez à un lien correspondant, le fournisseur respectif peut traiter des données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité.

12. Transfert de données personnelles

Nous ne transmettons des données personnelles que s'il existe une base juridique à cet effet. Le transfert peut notamment être effectué vers :

- Prestataires de services de paiement
- Fournisseurs d'hébergement et de services informatiques
- Prestataires de services techniques
- Fournisseurs de systèmes de réservation et de gestion
- Conseillers fiscaux, auditeurs ou autres conseils professionnels
- Prestataires de services d'expédition et de communication
- Prestataires de services de marketing et de bulletins d'information
- Autorités et organismes publics, dans la mesure où nous y sommes légalement tenus
- D'autres prestataires de services qui traitent des données personnelles en notre nom

En règle générale, nos prestataires de services ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de leurs prestations respectives. Si un prestataire traite des données personnelles en notre nom, les accords de protection des données nécessaires seront conclus. Nous ne vendons pas de données personnelles.

13. Transfert de données vers des pays situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE)

Il peut arriver que des prestataires de services ou des destinataires traitent des données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen. Un tel transfert n'a lieu que si les conditions légales requises sont remplies. À cette fin, il est possible de recourir à des décisions d'adéquation de la Commission européenne, à des garanties appropriées ou à d'autres mécanismes de transfert prévus par la loi. Si un transfert vers un pays tiers est effectué pour un service spécifique, les mesures de protection des données nécessaires seront prises en compte.

14. Durée de conservation

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à la finalité respective. En outre, nous pouvons être tenus de conserver certaines données plus longtemps en raison de délais de conservation légaux. Une fois la période de conservation correspondante expirée, les données seront supprimées, à moins qu'une autre base juridique ne justifie leur conservation continue. La durée spécifique de conservation est régie par :

- La finalité du traitement
- La nature des données personnelles
- La relation contractuelle existante
- Les obligations légales de conservation

- Les éventuels droits en justice et leurs délais de prescription

15. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, la modification, l'accès non autorisé ou tout autre traitement illégal. Les mesures de sécurité sont régulièrement réexaminées à la lumière de l'état de la technique, de la nature des données traitées et des risques potentiels, et adaptées si nécessaire. Notre site web est généralement fourni via une connexion chiffrée, dans la mesure où cela est techniquement possible et nécessaire. Veuillez toutefois noter qu'aucune transmission sur Internet et aucun système de stockage ne peut garantir une protection absolue.

16. Origine des données personnelles

En règle générale, nous obtenons les données personnelles directement auprès de vous. Dans certains cas, les données personnelles peuvent également provenir de tiers, par exemple :

- De personnes effectuant une réservation pour le compte d'autres personnes
- De partenaires commerciaux
- De prestataires de services de paiement
- De prestataires de services techniques
- De sources accessibles au public
- D'autres organismes, dans la mesure où la loi l'autorise

Si nous n'avons pas obtenu les données personnelles directement auprès de vous et que nous sommes légalement tenus de vous informer de leur origine, nous vous fournirons les informations correspondantes.

17. Décisions individuelles automatisées et profilage (Profiling)

En règle générale, nous n'utilisons pas de données personnelles pour des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Si nous venions à mettre en œuvre à l'avenir des procédures mettant en œuvre une telle prise de décision automatisée, nous vous fournirions les informations requises par la loi. Dans la mesure où des procédures de marketing ou d'analyse créent des profils, cela ne sera fait que dans le cadre des exigences légales applicables.

18. Vos droits

Conformément aux exigences légales, vous disposez notamment des droits suivants:

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander la confirmation que nous traitons ou non des données personnelles vous concernant et obtenir des informations sur lesdites données.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez exiger la rectification de données personnelles inexactes ou l'intégration de données incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines conditions, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Dans certaines conditions, vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Selon les conditions légales, vous avez le droit de recevoir certaines données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Selon les conditions légales, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si les données personnelles sont traitées à des fins de prospection directe, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment.
- **Droit de révoquer le consentement** : Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement effectué jusqu'au moment de la révocation n'en sera pas affectée.

19. Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Amsterdamliebe BV Keizersgracht 127 1015 CJ Amsterdam Pays-Bas E-mail : info@amsterdamliebe.de Afin de garantir que les données personnelles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées, nous pouvons demander des informations appropriées pour vérifier votre identité dans le cadre du traitement d'une demande. En règle générale, nous traitons les demandes dans les délais prévus par la loi.

20. Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable en matière de protection des données, vous pouvez tout d'abord nous contacter directement. Indépendamment de cela, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Pour Amsterdamliebe BV, l'autorité de contrôle compétente est généralement l'autorité néerlandaise de protection des données.

21. Mineurs

Notre site web et nos services ne s'adressent pas spécifiquement aux mineurs. Nous n'avons pas l'intention de traiter délibérément des données personnelles d'enfants si un consentement spécial ou une autre base légale est requis à cet effet. Si nous

avons connaissance de la collecte de données personnelles d'un enfant en violation des exigences légales, nous prendrons les mesures appropriées pour les vérifier et, le cas échéant, les supprimer.

22. Absence de transfert à des fins de vente ou de commercialisation

Nous ne vendons pas de données personnelles à des tiers. Le transfert de données personnelles s'effectue exclusivement dans le cadre des finalités décrites dans cette politique de confidentialité et à condition qu'il existe une base juridique correspondante.

23. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité en cas de modification de nos services, de nos systèmes techniques, des exigences légales ou des processus de données. La version actuelle sera publiée sur notre site web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité.